

# Beratungsmethodik – CECRA-Module

CECRA Module 1 und 2



**Seminarnummer:** LW 4.15\_26

**CECRA-Modul 1:** Mein Profil als Berater\*in am 28. – 29.09.2026 (LW 4.15\_26-3)

**CECRA-Modul 2:** Kommunikation, Beziehungsgestaltung in der Beratung

am 01. – 02.10.2026 (LW 4.15\_26-4)

**1. Tag:** 09:00 – 16:30 Uhr

**2. Tag:** 08:30 – 15:00 Uhr

**Ort:** Bildungszentrum Reinhardtsgrimma

Schlossgasse 2, 01768 Glashütte OT Reinhardtsgrimma

**Zielgruppen:** Geschäftsbereich SMUL, speziell Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Beratung und mit entsprechenden Aufgaben betraut

**Teilnehmerzahl:** mindestens 8, höchstens 12

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich **bis zum 28.08.2026** unter Angabe des gewünschten Moduls an: [bz@lfulg.sachsen.de](mailto:bz@lfulg.sachsen.de).

Wir laden Sie herzlich zur Veranstaltung ein.

**Eva-Maria Neumann**

Seminarbereichsleiter

## **Programm**

### **Inhalt Beratungsmethodik CECRA Modul 1 - Mein Profil als Beraterin und Berater:**

- Verständnis von Beratung
- Beratungskunden und Beratungsumfeld
  - Welche Bedürfnisse, Interessen, Rahmenbedingungen und Entwicklungen sind zu berücksichtigen?
- Rolle und Grundhaltung als Beraterin und Berater
- Selbst- und Fremdbildabgleich
- Auftragsklärung als Fundament einer wirkungsvollen Beratung
- Transfervorbereitung:
  - Worin fühle ich mich bestätigt?
  - Woran möchte ich arbeiten?

### **Inhalt Beratungsmethodik CECRA Modul 2 - Kommunikation und Beziehungsgestaltung in der Beratung:**

- Beziehungsgestaltung mit dem Kunden
- Auftreten und erster Eindruck
- Die Kundenbeziehung aktiv gestalten und halten
- Grundlagen und Instrumente wirkungsvoller Kommunikation
- Aktives Zuhören
- Grundlegende und fortgeschrittene Fragetechniken
- Der „rote Faden“ für zielführende Beratungsgespräche
- Präsenz (Einzel- und Gruppenberatung) Telefon/ Video:
  - Möglichkeiten und Grenzen verschiedener Kommunikationsformate
- Praxisübungen mit Feedback und Fallbesprechungen

### **Dozentin:**

- Viola Sander;  
Landwirtschaftliche Beraterin, Trainerin, Moderatorin, Mediatorin

**Pausen (jeweils)**

- Mittagspausen ca. 12:00 - 13:00 Uhr
- weitere Pausen nach Absprache

**Hinweise zum Seminar**

- Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden gebeten, Fragen und Sachverhalte zum Thema vorab mitzuteilen. Bitte senden Sie diese mit der Anmeldung.

**Weiterführende Informationen**

- Informationen u. a. zur Verpflegung/ Bestellfristen für das Mittagessen, Anreise, Parkplätze , Übernachtungsmöglichkeiten und Kosten für Verpflegung und Übernachtung finden Sie auf unserer Website in der Rubrik „Häufig gestellte Fragen“.

**Kontakt**

Abteilung 1  
Eva-Maria Neumann  
Telefon: +49 35053 407-44  
E-Mail: [Eva-Maria.Neumann@lfulg.sachsen.de](mailto:Eva-Maria.Neumann@lfulg.sachsen.de)

**Herausgeber und Veranstalter**

Sächsisches Landesamt für Umwelt, Landwirtschaft und Geologie  
(LfULG)  
Pillnitzer Platz 3, 01326 Dresden  
Telefon: + 49 351 2612-0; Telefax: + 49 351 2612-1099  
E-Mail: [poststelle@lfulg.sachsen.de](mailto:poststelle@lfulg.sachsen.de)  
Diese Einladung wird im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit vom LfULG (Geschäftsbereich des SMUL) kostenlos herausgegeben. Sie darf nicht zur Wahlwerbung politischer Parteien oder Gruppen eingesetzt werden.

*Täglich für ein gutes Leben.*

[www.lfulg.sachsen.de](http://www.lfulg.sachsen.de)

Foto: Titelbild, Falk Unger (SBS)