LANDESAMT FÜR UMWELT,
LANDWIRTSCHAFT
UND GEOLOGIE

Freistaat
SACHSEN

Beratungsmethodik – CECRA-Module

CECRA Module 1 und 2



Seminarnummer:	**LW 4.15_27**	
CECRA-Modul 1:	**Mein Profil als Berater*in**	**am 18. – 19.01.2027 (LW 4.15_27-1)**
CECRA-Modul 2:	**Kommunikation, Beziehungsgestaltung in der Beratung**	**am 21. – 22.01.2027 (LW 4.15_27-2)**
1. Tag:	**09:00 – 16:30 Uhr**	
2. Tag:	**08:30 – 15:00 Uhr**	
Ort:	**Bildungszentrum Reinhardtsgrimma** **Schlossgasse 2, 01768 Glashütte OT Reinhardtsgrimma**	
Zielgruppen:	Geschäftsbereich SMUL, speziell Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Beratung und ähnlichen Aufgaben	
Teilnehmerzahl:	mindestens 8, höchstens 12	

Anmeldung

Bitte melden Sie sich **bis zum 09.12.2026** unter Angabe des gewünschten Moduls an: bz@lfulg.sachsen.de.

Wir laden Sie herzlich zur Veranstaltung ein.

Eva-Maria Neumann

Seminarbereichsleiter

Programm

Inhalt Beratungsmethodik CECRA Modul 1 - Mein Profil als Beraterin und Berater:

- Verständnis von Beratung
- Rolle und Grundhaltung als Beraterin und Berater
- Beratungskunden und Beratungsumfeld
  - Welche Bedürfnisse, Interessen, Rahmenbedingungen und Entwicklungen sind zu berücksichtigen?
- Abgleich von Selbst- und Fremdbild
- Auftragsklärung als Fundament einer wirkungsvollen Beratung
- Transfervorbereitung:
  - Worin fühle ich mich bestätigt?
  - Woran möchte ich arbeiten?

Inhalt Beratungsmethodik CECRA Modul 2 - Kommunikation und Beziehungsgestaltung in der Beratung:

- Beziehungsgestaltung mit dem Kunden
  - Auftreten und erster Eindruck
  - Die Kundenbeziehung aktiv gestalten und halten
- Grundlagen und Instrumente wirkungsvoller Kommunikation
  - Aktives Zuhören
  - Grundlegende und fortgeschrittene Fragetechniken
  - Der „rote Faden“ für zielführende Beratungsgespräche
- Präsenz (Einzel- und Gruppenberatung) Telefon/ Video:
  - Möglichkeiten und Grenzen verschiedener Kommunikationsformate
- Praxisübungen mit Feedback und Fallbesprechungen

Dozentin:

- Viola Sander;
  Landwirtschaftliche Beraterin, Trainerin, Moderatorin, Mediatorin

Pausen (jeweils)

- Mittagspausen ca. 12:00 - 13:00 Uhr
- weitere Pausen nach Absprache

Hinweise zum Seminar

- Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden gebeten, Fragen und Sachverhalte zum Thema vorab mitzuteilen. Bitte senden Sie diese mit der Anmeldung an das Bildungszentrum.

Weiterführende Informationen

- Informationen u. a. zur Verpflegung/ Bestellfristen für das Mittagessen, Anreise, Parkplätzen , Übernachtungsmöglichkeiten und Kosten für Verpflegung und Übernachtung finden Sie auf unserer Website in der Rubrik „Häufig gestellte Fragen“.

Kontakt
Abteilung 1
Eva-Maria Neumann
Telefon: +49 35053 407-44
E-Mail: Eva-Maria.Neumann@lfulg.sachsen.de

Herausgeber und Veranstalter
Sächsisches Landesamt für Umwelt, Landwirtschaft und Geologie (LfULG)
Pillnitzer Platz 3, 01326 Dresden
Telefon: + 49 351 2612-0; Telefax: + 49 351 2612-1099
E-Mail: poststelle@lfulg.sachsen.de
Diese Einladung wird im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit vom LfULG (Geschäftsbereich des SMUL) kostenlos herausgegeben. Sie darf nicht zur Wahlwerbung politischer Parteien oder Gruppen eingesetzt werden.

Täglich für ein gutes Leben.

Foto: Titelbild, Falk Unger (SBS)

www.lfulg.sachsen.de