

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich bis zum 30.04.2025 an:  
Per Mail: [bz.lfulg@smekul.sachsen.de](mailto:bz.lfulg@smekul.sachsen.de)

## Anfahrt



Reinhardtsgrimma

### Kontakt:

Eva-Maria Neumann  
Abteilung 1/Referat 16  
Telefon: +49 35053 407-44  
E-Mail: [Eva-Maria.Neumann@smekul.sachsen.de](mailto:Eva-Maria.Neumann@smekul.sachsen.de)

### Herausgeber und Veranstalter:

Sächsisches Landesamt für Umwelt, Landwirtschaft und Geologie  
Abteilung 1: Zentrale Aufgaben, Referat 16: Bildungszentrum  
Sitz und Postanschrift: Schlossgasse 2, 01768 Glashütte OT Reinhardtsgrimma  
Telefon: + 49 35053 407-20  
Telefax: + 49 35053 407-27  
E-Mail: [bz.lfulg@smekul.sachsen.de](mailto:bz.lfulg@smekul.sachsen.de)  
Das LfULG ist eine nachgeordnete Behörde des Sächsischen Staatsministeriums für Umwelt und Landwirtschaft (SMUL). Diese Veröffentlichung wird finanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des von den Abgeordneten des Sächsischen Landtags beschlossenen Haushalts.  
**Foto:** Falk Unger, SBS / Karte: GeoSN

*Täglich für  
ein gutes Leben.*

[www.lfulg.sachsen.de](http://www.lfulg.sachsen.de)

[www.smul.sachsen.de/bildungszentrum](http://www.smul.sachsen.de/bildungszentrum)

## Intensivtraining für überwachende Be- dienstete im Außendienst

Strategien für Außendiensttermine mit zu erwartendem Konfliktpotentialen - **Grundlagenseminare**  
QS 3.15\_25-2-4 Termine jeweils zweitägig (umseitig)  
in Reinhardtsgrimma



Das Bildungszentrum Reinhardtsgrimma lädt ein zum Seminar

## Intensivtraining für überwachende Bedienstete im Außendienst

Grundlagenseminare (zweitägig)

**Termine:** 22. - 23.05.2025  
25. - 26.09.2025  
27. - 28.11.2025

**1. Tag** 09:00 bis 16:30 Uhr  
**2. Tag** 08:30 bis 15:00 Uhr

**Ort:** Bildungszentrum Reinhardtsgrimma  
Schlossgasse 2, 01768 Glashütte OT Reinhardtsgrimma

**Zielgruppen:** Geschäftsbereich des SMUL, kommunale Fachverwaltungen, LDS, OBA; speziell Prüfer, Kontrolleure, überwachendes Personal, welches in Konfliktsituationen kommen kann

Das Seminar ist auf 12 Teilnehmer begrenzt.

Die Teilnehmer werden gebeten Fragen und Sachverhalte zum Thema vorab mitzuteilen. Bitte mailen Sie dies mit der Anmeldung an [bz.lfulg@smekul.sachsen.de](mailto:bz.lfulg@smekul.sachsen.de).

### Kostenhinweise

Kosten für Verpflegung und Übernachtung im BZ (außer GB SMUL):

Frühstück 6,00 Euro  
Mittagessen 9,00 Euro  
Abendessen 6,50 Euro

Übernachtung im Einzelzimmer: 16,00 Euro/Person + Nacht

Für Übernachtungen sind in jedem Fall nach der Anmeldebestätigung Voranmeldungen per E-Mail an [bz.lfulg@smekul.sachsen.de](mailto:bz.lfulg@smekul.sachsen.de) oder telefonisch an 0350534070 notwendig, da die Anzahl der Zimmer begrenzt ist!

Die Entgelte sind bei der Anreise unbar zu entrichten.

Für Dienstfahrzeuge von Landesbehörden stehen in Reinhardtsgrimma 4 Lademöglichkeiten zur Verfügung. Eine Voranmeldung ist zwingend erforderlich, da eine freie Ladesäule sonst nicht gewährleistet werden kann.

**Eva-Maria Neumann**  
Seminarbereichsleiter

## Programm

**09:00 Uhr** Begrüßung  
BZ Reinhardtsgrimma

Intensivtraining für überwachende Bedienstete im Außendienst  
Strategien für Außendiensttermine mit zu erwartendem Konfliktpotentialen  
**Grundlagen Seminare**

### Inhalt:

- Vor-Ort-Kontrollen und Überwachungen in außergewöhnlichen Situationen (z.B. Havarien, Anzeigen, Verstöße gg. Vorschriften ...)
- Reaktionsmöglichkeiten der Kontrolleure
  - konzentriert handeln,
  - deeskalieren,
  - verbale Aggressionen verarbeiten,
  - weiteres Fehlverhalten unterbinden
- Konsequenzen für das kontrollierte Unternehmen erkennen und aufzeigen
- Grundlagen, Übungen und Rollenspiele
- psychologische Begleitung der Kontrolleure
  - Selbstschutz,
  - Verarbeitung von Angriffen und mental belastenden Situationen

Mittagspausen jeweils:

12:00 Uhr – 13:00 Uhr

Weitere Pausen nach Bedarf.

### Dozent und Gesprächspartner:

Stefan Franck, Trainer TÜV Nord